

Sachbearbeiter/in Kundenservice Voll- oder Teilzeit

Über rolf. Brillen:

Wir sind ein Pionier in der Brillenindustrie und stellen einzigartige, handgefertigte Brillen aus natürlichen Materialien wie Holz, Stein und Bohnen her. Unser familiengeführtes Unternehmen in Weißenbach, Tirol, exportiert Qualitätsprodukte in über 50 Länder. Wir setzen auf Innovation und Design, um die Art und Weise, wie die Welt Brillen sieht, zu verändern.

Deine Aufgaben:

Du übernimmst die Betreuung nationaler und internationaler Kunden/innen per Telefon und E-Mail. Kundenanfragen und Reklamationen werden über unsere hochmoderne Softwareapplikation abgewickelt. Dein Aufgabengebiet ist sehr abwechslungsreich und spannend.

Was wir von dir erwarten:

- Versierter Umgang mit dem PC und fundierte Kenntnisse in MS Office.
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse für eine präzise Kommunikation.
- Ein ausgeprägte Serviceorientierung und die Fähigkeit, auch unter Druck präzise zu arbeiten.
- Eine proaktive, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.
- Ein starkes Kommunikationsgeschick und echter Teamgeist.

Was wir bieten:

- Eine zentrale Rolle in einem innovativen, international tätigen Unternehmen.
- Flexible Arbeitszeiten, die eine gute Balance zwischen Beruf und Privatleben ermöglichen.
- Ein offenes und unterstützendes Arbeitsklima in einem familiären Team.
- Gelegenheiten zur Weiterbildung und persönlichen Entwicklung.
- Regelmäßige Team-Events.

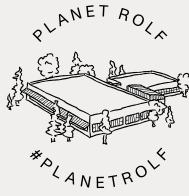
Möchtest du Teil unseres Teams werden?

Bitte sende deine Bewerbung an:

rolf.produktions GmbH
z. H. Jenny Tetzner
Mühlbachweg 6
6671 Weißenbach
E-Mail: jobs@rolf-spectacles.com

Schließe dich uns an und werde Teil des #planetrolf !





Rolf steht für
Qualität und
Innovation jenseits
des Öko-Hypes.

Wir produzieren
hochwertige Brillen
aus pflanzlichen
Materialien: Holz,
Stein und Bohnen.

Als Teil unseres Teams arbeitest du mit einer Gruppe lustiger und freundlicher Menschen zusammen, die sich für Brillen ebenso begeistern wie für eine gute Zeit.

Bist du bereit, deine Liebe zu Brillen auf die nächste Stufe zu heben, dann schick uns deinen Lebenslauf. Denk daran, uns deinen Liebingswitz über Brillen zu verraten - wir sind immer für einen guten Spruch zu haben!

